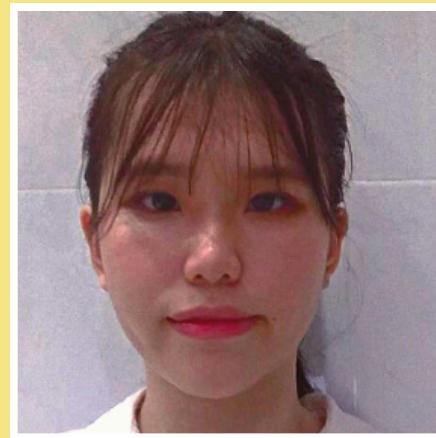


NGUYỄN NGỌC KHẢ NHI

Ứng tuyển vị trí:
NHÂN VIÊN NHÀ HÀNG



THÔNG TIN LIÊN HỆ

📅 20/12/2001

👤 Nữ

☎ 0948836027

✉ nhinguyenngockha@gmail.com

📍 Phan Thiết, Bình Thuận

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Áp dụng kỹ năng, kinh nghiệm đã tích lũy được trong 2 năm làm việc chuyên ngành nhà hàng – khách sạn để phấn đấu trở thành một Account Executive xuất sắc, giúp gia tăng hiệu quả công việc, thúc đẩy sự phát triển vượt trội cho Công ty.

Mong muốn làm trong một môi trường năng động, chuyên nghiệp và có cơ hội thăng tiến tốt trong sự nghiệp.

KỸ NĂNG

Kỹ năng giao tiếp tốt



Khả năng giao tiếp bằng tiếng Anh lưu loát



Có thể làm việc trong môi trường áp lực cao



GIẢI THƯỞNG

Sinh viên giỏi của khoa quản trị khách sạn tại trường cao đẳng FPT Polytechnic.

TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

Trường cao đẳng FPT Polytechnic

Vị trí: Quản lý nhà hàng

Bằng tốt nghiệp cao đẳng loại giỏi

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

RESTAURANT VIET VILLAGE

Vị trí: PART TIME

- Thực hiện quy trình phục vụ và lấy order từ khách hàng, bảo quản các dụng cụ làm việc.
- Giới thiệu và phục khách hàng các món ăn và đồ uống cho khách hàng.
- Sẵn sàng trả lời và giải đáp mọi thắc mắc của khách hàng.

VINPEARL HOTEL TÂY NINH

Vị trí công việc: THỰC TẬP

- Tiếp đón khách, giới thiệu menu và nhận order từ khách
- Phục vụ các bữa ăn Buffet sáng và trưa
- Setup tại bàn ăn và quầy buffet
- Dọn dẹp sau khi khách rời khỏi khách sạn
- Hỗ trợ đội Banquet
- Chuẩn bị, bảo quản và vệ sinh công cụ dụng cụ theo yêu cầu công việc.
- Phục vụ khách hàng với thái độ, chất lượng và tốc độ theo đúng tiêu chuẩn.
- Thực hiện duy trì tiêu chuẩn vệ sinh an toàn thực phẩm.
- Tiếp nhận thông tin yêu cầu từ phía khách hàng và

CHỨNG CHỈ

- Chứng chỉ tiếng Anh
- Chứng chỉ tin học văn phòng

SỞ THÍCH

- Tham gia nhiều các hoạt động ngoại khóa
- Tham gia các hoạt động tình nguyện
- Đọc sách

báo cáo với quản lí nhà hàng.

DỰ ÁN THAM GIA

Dự án tổ chức các bữa tiệc - Restauran Viet Village

- Vai trò đảm nhận: Nhân viên chạy chương trình bữa tiệc lớn, giúp đỡ các nhân viên sắp xếp bữa tiệc.
- Kết quả đạt được: Tháng đó nhà hàng có doanh thu, thu hút được nhiều sự chú ý hơn từ phía họ và tăng doanh thu từ sau khi dự án được thực hiện.